

# Código de Ética DT Latina

Nuestra declaración expresa de nuestros valores, principios, pautas de conducta y compromisos para el desarrollo de nuestra actividad profesional.



# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Al Dream Team Latina y nuestros grupos de relación.....          | 3  |
| 1. Nuestro Código de Ética                                       | 4  |
| 1.1. Nuestro propósito   | 5  |
| 1.2. Nuestros valores  | 5  |
| 1.3. Responsabilidad compartida                                  | 6  |
| 2. Nuestro compromiso con nuestros clientes y el mercado         | 7  |
| 2.1. Creación de valor de largo plazo                            | 7  |
| 2.2. Excelencia de clase mundial                                 | 7  |
| 2.3. Integridad  | 8  |
| 2.4. Rectitud y objetividad                                      | 8  |
| 2.5. Prácticas comerciales justas                                | 9  |
| 2.6. Confidencialidad, privacidad y protección de datos          | 9  |
| 2.7. Conflicto de intereses                                      | 9  |
| 3. Nuestro compromiso con nuestros colegas de DT Latina          | 10 |
| 3.2. Equidad, diversidad e inclusión                             | 10 |
| 3.3. Respeto   | 10 |
| 3.4. Seguridad, salud y bienestar en el trabajo                  | 11 |
| 4. Nuestro compromiso hacia la sociedad y el medio ambiente      | 12 |
| 4.1. Tolerancia cero ante la corrupción                          | 12 |
| 4.2. Respeto a los Derechos Humanos                              | 12 |
| 4.3. Responsabilidad Social y Objetivos de Desarrollo Sostenible | 13 |
| 4.4. Impacto ambiental   | 14 |
| 5. Seguimiento y control   | 15 |
| 5.1. Aplicabilidad   | 15 |
| 5.2. Comité de Ética   | 15 |
| 5.3. Mecanismos de escucha confidenciales                        | 16 |
| 5.4. Sanciones disciplinarias                                    | 16 |
| 5.5. Vigencia  | 17 |



## AL DREAM TEAM LATINA Y NUESTROS GRUPOS DE RELACIÓN

Me complace presentar nuestro Código de Ética a todas las personas que forman parte de Dream Team Latina (DT Latina), así como a nuestros clientes, aliados de negocios y público en general.

En DT Latina, perteneciente GoodBiz Network, S.A de C.V., tenemos un compromiso con la excelencia y la integridad en todo lo que hacemos; al llevar a cabo nuestros servicios, al realizar colaboraciones de negocios con terceros e interactuar con los integrantes de nuestros grupos comunitarios, así como nuestro impacto hacia el medio ambiente.

Nuestro Código de Ética guía estos esfuerzos al articular claramente los estándares a los que todos debemos sujetarnos, dondequiera que vivamos y trabajemos.

Pedimos a todas las personas de DT Latina que lean y comprendan este Código y reconozcan la importancia de los compromisos que asumimos.

Es esencial que cada uno de nosotros haga su parte para continuar construyendo una cultura alineada a nuestra filosofía y Código de Ética; una cultura de confianza, empatía, respeto y compromiso propio y con nuestro prójimo.

Nuestro camino hacia brindar servicios de clase mundial innovadores, humanos y con impacto social, comienza con la integridad que debe seguir siendo nuestra guía constante a lo largo de nuestro viaje.

Atentamente,

Esmeralda Araiza  
CEO de DT Latina -GoodBiz Network



# 1. NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Nuestro Código de Ética describe los compromisos que cada uno de nosotros asume.

Se basa en nuestro propósito, nuestros valores, nuestra cultura y refleja nuestra filosofía de que la ética y la integridad son fundamentales y no negociables en DT Latina.

Esta filosofía la aplicamos en todas nuestras relaciones; con nuestros compañeros colegas dentro y fuera de DT Latina, con nuestros clientes, nuestros aliados de negocio, proveedores, servidores públicos y toda aquella persona con quien tenemos vínculos.

## 1.1 NUESTRO PROPÓSITO

Nuestro propósito abandera nuestra razón de existir, es nuestro “para qué”. Este es: Ayudar a nuestros clientes a resolver sus desafíos y capitalizar las oportunidades que presenta esta nueva normalidad, a través de servicios profesionales de clase mundial con un enfoque innovador, humano y de impacto social.

El propósito social de DT Latina es el de generar oportunidades de trabajo y negocios de calidad para las mujeres profesionistas y emprendedoras de Latinoamérica. Es así como logramos contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de equidad de género, de trabajo decente y desarrollo económico, así como el de salud y bienestar.

## 1.2 NUESTROS VALORES

Nuestros valores dan forma a nuestra cultura como individuos y como DT Latina. Éstos son:

- **Creación de valor a largo plazo para nuestros clientes**

En DT Latina ayudamos a nuestros clientes con soluciones que brinden resultados inmediatos, pero también que rindan frutos de forma sostenida y prolongada a lo largo de los años, anticipándonos a sus retos futuros en un mundo tan cambiante como el actual. De igual forma, construimos relaciones de largo plazo cimentados en confianza, integridad y excelencia.

- **Integridad**

En DT Latina somos honestos y veraces. Pensamos y actuamos con base a principios y valores morales y éticos sólidos, anteponiendo siempre el deber ser y el respeto para con uno mismo, nuestros colegas y nuestros grupos de relación.

- **Excelencia de clase mundial**

Estamos en una constante búsqueda para que las soluciones que brindamos cumplan con los estándares más exigentes y actuales en el ramo, conociendo, monitoreando y superando las expectativas de nuestros clientes internos y externos. Para ello nos esforzamos por mantener un desarrollo y actualización profesional continuos.

- **Innovación**

En DT Latina valoramos e impulsamos nuevas y diferentes formas de pensar y ejecutar soluciones, así como para aprovechar oportunidades que reditúen en mejores resultados y se conviertan en un valor agregado. Desafiamos al status quo, rompemos paradigmas y estigmas, fomentamos la diversidad y el ingenio entendido como la creatividad llevada a la práctica.

- **Compromiso con uno mismo, el equipo y la sociedad**

Nadie puede dar lo que uno no tiene para sí mismo. Siendo una organización centrada en las personas, en DT Latina estamos convencidos que es igualmente importante la responsabilidad que cada uno se debe con uno mismo (auto cuidado y responsabilidad), como el cuidado y la responsabilidad ante el resto de los que conformamos el equipo, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente. Sólo así lograremos la sostenibilidad de DT Latina y la realización de nuestro propósito colectivo.

## 1.3 RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Los siguientes elementos son de observancia para todos los miembros de DT Latina, así como para nuestros aliados de negocios y sus colaboradores cuando trabajamos en equipo para brindar soluciones a nuestros clientes. Por ello, es responsabilidad de cada uno de nosotros conocer, comprender y cumplir con este Código.

También tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando nos demos cuenta de algo que no concuerda con estos preceptos. Puede haber consecuencias graves por el incumplimiento del Código de Ética, incluyendo la separación total de nuestra comunidad o la anulación de relación de negocios.



## 2. NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES Y EL MERCADO

### 2.1 CREACIÓN DE VALOR DE LARGO PLAZO

En DT Latina estamos comprometidos con ofrecer soluciones a nuestros clientes que resuelvan sus desafíos actuales y futuros con una visión global y acciones concretas. Siempre tenemos la mira hacia la entrega de resultados que el cliente necesita en este momento y nos anticipamos a las necesidades y oportunidad futuras que puedan surgir.

### 2.2 CREACIÓN DE VALOR DE LARGO PLAZO

En DT Latina estamos comprometidos a brindar servicios de excelencia de clase mundial a través de nuestras habilidades, actitudes, procedimientos y herramientas, para ayudar a nuestros clientes a resolver sus retos más importantes y aprovechar las oportunidades de esta nueva era.

Esto lo logramos a través de nuestra metodología de trabajo, la cual aplicamos en todos y cada uno de los servicios y proyectos que encabezamos. Nuestra metodología consta de cuatro fases: Evaluación, Planeación, Ejecución y Continuidad.

Todas las personas que realizan un servicio o proyecto en nombre de DT Latina, ya sea colegas del equipo o aliados de negocios, deben conocer a detalle esta metodología de trabajo y se deben apegar a las acciones e indicadores que ésta comprende. Las personas que no cumplan con los estándares de calidad y éxito descritos en dicha metodología no podrán continuar ofreciendo sus servicios a nuestros clientes través de DT Latina.

## 2.3 INTEGRIDAD

Todas las personas que integramos DT Latina, incluidos nuestros aliados de negocio, tenemos un firme respeto a la legalidad. Cumplimos con las normas, leyes y regulaciones profesionales aplicables a nuestros servicios y buscamos evitar acciones que puedan desacreditarnos. Entendemos el impacto más amplio que nuestro trabajo tiene ante nuestros colegas de DT Latina, nuestros clientes, nuestros aliados de negocios y la sociedad.

En DT Latina somos honestos y sinceros en nuestras opiniones profesionales y en nuestras relaciones comerciales. Somos coherentes pues actuamos en forma lógica y consecuente con nuestros valores, propósito y filosofía.

Estamos comprometidos con obtener y mantener la confianza de nuestros colegas, clientes, aliados de negocios, nuestras comunidades y el público en general. Somos honestos acerca de los servicios que brindamos y nuestro expertis.

Documentamos correctamente nuestros compromisos con clientes y nuestras operaciones de negocio de conformidad con los requisitos legales y profesionales correspondientes.



## 2.4 RECTITUD Y OBJETIVIDAD

Anteponemos ante todo la rectitud y objetividad en la formación de nuestras opiniones profesionales, las asesorías y los servicios que brindamos.

## 2.5 PRÁCTICAS COMERCIALES JUSTAS

En DT Latina creemos que para prosperar debemos ser participantes de un mercado de prácticas justas, por ello, respetamos a nuestros competidores y nos desempeñamos bajo prácticas comerciales justas. Nuestros honorarios reflejan el valor justo de los servicios que prestamos, la calidad con la que nos comprometemos y las responsabilidades que asumimos.

## 2.6 CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Proteger los datos de nuestros clientes y usuarios es una de nuestras responsabilidades más importantes en DT Latina. Mejoramos continuamente nuestro enfoque de seguridad de la información y protección de datos. Los estándares de seguridad de la información de DT Latina comprenden sólidos procesos de seguridad, políticas y gobernanza en todas nuestras operaciones y compromisos con los clientes.

Todas las personas que conformamos DT Latina somos responsables de contar con herramientas y controles que nos permiten identificar y mitigar los riesgos de seguridad frente a vulnerabilidades. Prohibimos la divulgación de información confidencial y personal que se nos haya confiado a excepciones que, por derecho, deber legal o con permiso explícito, se nos señale lo contrario.

## 2.7 CONFLICTO DE INTERESES

En DT Latina estamos comprometidos con evitar situaciones o transacciones en las que nuestros intereses personales puedan entrar en conflicto o pudiera considerarse que están en conflicto con los intereses de DT Latina o nuestros clientes.

Esto incluye: actuar utilizando cualquier información obtenida a través del trabajo para beneficio personal o de un tercero; transmitir dicha información a un tercero para su propio beneficio o el del tercero; o actuar de cualquier manera que pueda ser interpretada como uso de información privilegiada.

Estos intereses personales pueden ser directos o indirectos, y se refieren no solo a los intereses propios, sino a los de familiares y amigos.

Ante una posibilidad de conflicto, los intereses de DT Latina tendrán siempre prioridad. Quien esté frente a una situación de conflicto de intereses deberá de poner la situación en conocimiento del cuerpo directivo de DT Latina, o bien, a través de los medios de escucha señalados en este Código de Ética.



## 3. NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS COLEGAS DE DT LATINA

### 3.1 COHESIÓN DE COMUNIDAD

DT Latina es una comunidad, es decir, un grupo de personas que comparten valores, propósitos y filosofía y trabajan en conjunto para lograr un fin común. Somos personas que unimos nuestras capacidades y corazones para apoyarnos y generar colaboraciones innovadoras, humanas de clase mundial, convencidas de que trabajando juntas crearemos un mayor impacto positivo y valor duradero para nosotros, nuestros clientes, el planeta y la sociedad.

### 3.2 EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En DT Latina vivimos una cultura y un entorno laboral donde nos tratamos con respeto, cortesía y equidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos. Fomentamos la aportación de ideas sin ejercer prejuicios o señalamientos pues creemos fielmente en la oportunidad igualitaria de innovación.

### 3.3 RESPETO

Tenemos una tolerancia cero hacia el acoso laboral o sexual, violencia verbal o física, abuso, amenazas, represalias y la discriminación de cualquier tipo.

Conscientes de las singularidades de nuestras circunstancias individuales, respetamos nuestras diferencias que nos complementan como equipo. Realizamos y recibimos críticas constructivas que nos ayuden a prosperar profesional y personalmente, en el ámbito individual así como de trabajo en equipo.

En DT Latina respetamos los momentos de desconexión total que cada uno de nosotros hemos definido para atender nuestras respectivas labores personales, familiares o de cualquier otra índole, de una forma tal que no afecte la entrega de resultados del trabajo al que nos hemos comprometido.



### 3.4 SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO

La seguridad, la salud y el bienestar en el ámbito de trabajo son aspectos fundamentales para DT Latina. Toda persona vinculada con DT Latina velará activamente por crear y mantener un entorno de trabajo seguro respetando escrupulosamente la legislación vigente donde se desarrollen sus actividades -ya sea en las instalaciones propias de los colegas (en caso de home office), en los espacios de coworking, en las oficinas de DT Latina o en las instalaciones de nuestros clientes- anticipando las medidas preventivas necesarias para generar las mejores condiciones posibles de seguridad y salud laboral, así como de bienestar.



## 4. NUESTRO COMPROMISO HACIA LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

### 4.1 TOLERANCIA CERO ANTE LA CORRUPCIÓN

En DT Latina apoyamos todo esfuerzo para erradicar la corrupción y los delitos. Estamos total y enfáticamente en contra de la corrupción y actos ilícitos. Tenemos una cero tolerancia hacia el soborno y la extorsión, no inducimos ni permitimos que ninguna otra parte haga o reciba sobornos en nuestro nombre, ya sea ante clientes, proveedores, acreedores, servidores públicos o cualquier otro grupo de relación. Esta tolerancia cero aplica también para con nuestros aliados de negocios, proveedores y contratistas.

En ningún momento ofrecemos, aceptamos o solicitamos obsequios, entretenimientos u hospitalidad que puedan tener la intención de influir indebidamente en nuestra toma de decisiones profesionales y de negocios.

### 4.2 RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

En toda actuación de las personas que integramos DT Latina guardamos un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Principios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

## 4.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Dado nuestro origen de impacto social, nuestro modelo y compromiso de negocio está orientado hacia el apoyo de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- Objetivo 5 : Igualdad de género
- Objetivo 8 : Trabajo decente y crecimiento económico
- Objetivo 3 : Salud y bienestar

### • Igualdad de Género

DT Latina nació con el fin de contrarrestar el efecto negativo de la pandemia por COVID-19 en la vida laboral de las mujeres en Latino América, por lo que nuestro mayor aporte en este ámbito es el de facilitar oportunidad de trabajo y negocio a las profesionistas en esta región. Por otro lado, dentro de nuestra gama de servicios ofrecemos también aquellos relacionados con igualdad de género. A la par, difundimos información y de valor y participamos en foros donde se promueva esta labor.

### • Trabajo decente y crecimiento económico

En DT Latina estamos comprometidos en otorgar a los colegas del equipo, así como a nuestros aliados de negocios y proveedores, la remuneración más justa por los servicios realizados. De igual forma, apelamos a que nuestros clientes mantengan esto en consideración al momento de negociar y aceptar nuestras propuestas económicas.

### • Salud y bienestar

Dentro de los beneficios que se otorgan a los colegas de DT Latina se encuentran aquellos relacionados con la promoción de una vida saludable en los ámbitos bio-psicosocial-trascendental, así como balance vida-trabajo. Por otro lado, dentro de nuestra gama de servicios también incluimos aquellos que tienen como fin el promover la salud y el bienestar en las organizaciones de nuestros clientes.



## 4.4 IMPACTO AMBIENTAL

En DT Latina tenemos un fuerte compromiso con las generaciones presente y futuras, por lo que fomentamos modelos de trabajo que nos permitan reducir lo más posible nuestra huella ecológica. A la par, contribuimos a que nuestros clientes adopten una cultura de sustentabilidad a través de la gama de servicios que ofrecemos en este ámbito.



## 5. SEGUIMIENTO Y CONTROL

### 5.1 APLICABILIDAD

Todas las personas que tienen una relación directa o indirecta con DT Latina tienen el deber de conocer el contenido de este Código de Ética, así como la obligación de respetarlo. Estas personas incluyen todas las que forman parte del equipo de DT Latina, así como los colegas que brinden un servicio a nuestros clientes en nombre de DT Latina, ya sea como empleados o como profesionistas independientes (*freelancers*), aliados de negocios y sus colaboradores, proveedores, acreedores y servidores públicos.

### 5.2 COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de DT Latina es el encargado de la implementación, seguimiento y control de este Código de Ética y los elementos del sistema alrededor de éste. Para la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de este sistema, el Comité de Ética pone a disposición del público en general los siguientes mecanismos de escucha:

### 5.3 MECANISMOS DE ESCUCHA CONFIDENCIALES

Invitamos a cualquier persona que viva o sea testigo de un comportamiento irrespetuoso, inapropiado, fraudulento, poco ético o ilegal de cualquier miembro del equipo o de cualquiera de nuestros aliados, o que vaya en contra de los preceptos de este Código de Ética, a que lo manifieste a través de nuestro Canal de Irregularidades confidencial, el cual es accesible en este link: <https://canal.tescucho.org/DTLatina>.

También puede llamar a nuestra línea de escucha gratuita: 800-877-0340



### 5.4 SANCIONES DISCIPLINARIAS

DT Latina -GoodBiz Netwok- se reserva el derecho de ejercer las medidas legales o disciplinarias que considere adecuadas para evitar el incumplimiento del presente Código, las cuales pueden incluir hasta la TERMINACIÓN DEL EMPLEO O TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN COMERCIAL, de acuerdo con la legislación vigente. Acorde a las circunstancias, también podría generar SANCIONES DE NATURALEZA CIVIL O PENAL.

El comportamiento inadecuado, así como la sanción disciplinaria o legal o disciplinaria puede alcanzar a aquellas personas que por acción u omisión aprueben los comportamientos o faltas a los preceptos de este Código de Ética.

## 5.5 VIGENCIA

El presente Código Ético entra en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio web y en medios de comunicación interna. El Código se revisará y actualizará con la periodicidad que el cuerpo directivo de DT Latina o GoodBiz Network lo considere pertinente y con base en los cambios de la legislación que aplique.

La publicación de la versión más reciente de este Código de Ética se llevó a cabo en la Ciudad de México el 24 de noviembre del 2021.