

FORMACIÓN PARA LA IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad e Inclusión) INDUSTRIA HOTELERA



Convierte los **RETOS** en **OPORTUNIDADES** de **CRECIMIENTO**



Capitaliza los beneficios de la IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad) en tus hoteles:

- Menor rotación del personal
- Innovación y mejor ambiente laboral
- Posicionamiento positivo
- Entrada a nuevos mercados

Prevé y controla los riesgos asociados a prácticas discriminatorias y contra de los derechos humanos:

- Alta rotación de personal
- Costos reputacionales
- Pago de sanciones

Menú de capacitaciones



1. Liderazgo efectivo e incluyente

DIRIGIDO A: Directores, Gerentes Generales, de Operaciones, Administrativos, Jefaturas, Coordinaciones, Supervisiones, etc.

- CONTENIDO:**
- Explicación de la IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad, Accesibilidad).
 - Beneficios, oportunidades y riesgos.
 - Marco legal en México.
 - Mi propósito para ser líder efectivo e incluyente.
 - Liderando a mi equipo con IDEA.
 - Prejuicios, sesgos y discriminación.
 - Empatía y lenguaje incluyente.
 - Aplicando la IDEA en mi área.
 - Atención al cliente de excelencia e incluyente.



2. Experiencia del cliente de excelencia e incluyente

DIRIGIDO A: Todo el personal en contacto con huéspedes.

- CONTENIDO:**
- Explicación de la IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad, Accesibilidad).
 - Beneficios, oportunidades y riesgos.
 - Marco legal en Derechos Humanos y no discriminación.
 - Descubriendo mis propias diferencias y virtudes.
 - Conociendo otras diversidades.
 - Prejuicios, sesgos y discriminación.
 - Empatía y lenguaje incluyente.
 - Creando experiencias incluyentes para cada diversidad de huéspedes.





3. Prácticas de RH incluyentes

DIRIGIDO A: Todas las personas con funciones de Recursos Humanos.

- CONTENIDO:**
- Explicación de la IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad, Accesibilidad).
 - Beneficios, oportunidades y riesgos.
 - Marco legal en Derechos Humanos, no discriminación y violencia laboral.
 - Nuestro propósito para gestionar el capital humano con IDEA.
 - Prejuicios y sesgos más frecuentes en los procesos de RH.
 - Empatía y lenguaje incluyente.
 - Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.
 - Reclutamiento, Selección, Capacitación, Desarrollo y Desvinculación con IDEA.



Otros cursos y talleres

- Relaciones Públicas, Mercadotecnia y Posicionamiento positivo e incluyente.
- Organización de eventos incluyentes.
- Instalaciones accesibles y accesibilidad digital.
- Proveeduría incluyente.
- Cursos, talleres y sensibilizaciones a la medida.
- **Train the trainers** para todos los cursos y talleres.

¿Qué dimensiones de la diversidad abarcamos?

Diversidad cultural, étnica-racial, diversidad LGBT+, discapacidades, diversidad generacional, equidad de género, neurodiversidades, entre otras.

¿Por qué nuestras capacitaciones son experiencias únicas?

Nuestros talleres son totalmente **interactivos y vivenciales**. El equipo de **DT Latina** usamos técnicas basadas en las **ciencias del comportamiento, storytelling, nuestra autenticidad y experiencia multi disciplinaria internacional**, para crear atmósferas donde los asistentes se sienten en confianza de abrir sus mentes y corazones para descubrir y capitalizar la IDEA y lograr así la **misión y objetivos de sus hoteles**.



Programa 'Hotel Incluyente'

Diagnóstico + Plan de Acción + Acompañamiento

Diagnóstico:



- Análisis con reporte de hallazgos exclusivamente para uso interno, acerca de prácticas y procedimientos de IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad, Accesibilidad).
- Responde a las preguntas ¿Qué tan incluyentes son nuestros hoteles? ¿Qué tanto nos alineamos a la normatividad? ¿Qué oportunidades estamos dejando pasar?
- Áreas que se pueden analizar: -Procesos de Recursos Humanos, -Atención a Clientes, -Mercadotecnia, -Operaciones, -Instalaciones, Administración, -Proveeduría, etc.
- Dimensiones que se pueden analizar: Diversidad cultural y étnica-racial (pigmentocracia), diversidad LGBTQ+, discapacidades, diversidad generacional, equidad de género, neurodiversidades, etc.

Plan de Acción:



Elaboración del Plan de trabajo para abordar las brechas en cumplimiento normativo y para aprovechar las oportunidades que fueron encontradas en el diagnóstico.

Acompañamiento:



Para la ejecución del Plan de Acción. Puede abarcar:

- Elaboración de la Política de IDEA.
- Mejora de los procesos de Recursos Humanos con IDEA.
- Diseño de Programas y Proyectos para fomentar la IDEA en las diversas áreas.
- Campañas de comunicación interna con IDEA.
- Campañas de PR y Mercadotecnia con IDEA.
- Otras estrategias y acciones a la medida.



Conoce al equipo DT Latina



DT Latina

Achieve the extraordinary.

