

Política de Atención Inclusiva al Cliente

<Nombre de la empresa-establecimiento> se compromete a proporcionar una atención inclusiva, segura y de calidad a todas las personas que hagan uso de nuestros servicios o adquieran nuestros productos, de conformidad con las leyes relacionadas con la no discriminación por motivos de origen étnico o nacional, cultura, edad, discapacidad, sexo, identidad y expresión de género, orientación sexual, embarazo, condición socioeconómica, apariencia física, tono de piel, salud, religión, estado civil, idioma o cualquier otro motivo.

Para ello, nos comprometemos a promover y fomentar de forma constante, las prácticas más actuales en este ámbito entre todo el personal de la empresa, así como a considerar las opiniones y sugerencias de nuestra clientela para fines de mejora continua.

Lo anterior aplica tanto para nuestros servicios y productos que son proporcionados de forma presencial como digital, telefónica y demás formatos.

Fecha de última actualización: xx de xxxx del 2023.

Política ratificada por:

<Nombre de la persona de mayor rango>

<Cargo>

<Nombre de la empresa o establecimiento>

Inclusive Customer Service Policy

<Name of the company-establishment> is committed to providing inclusive, safe and quality care to all people who use our services or purchase our products, in accordance with laws related to non-discrimination based on ethnicity or national origin, culture, age, disability, sex, gender identity and expression, sexual orientation, pregnancy, socioeconomic status, physical appearance, skin tone, health, religion, marital status, language, or any other reason.

We are committed to constantly promoting and fostering the most current practices in this area among all company personnel, as well as to consider the opinions and suggestions of our clientele for purposes of continuous improvement.

The foregoing applies to our services and products that are provided in person, digitally, by telephone, and other formats.

Date of last update: xx of xxxx of 2023.

Policy ratified by:

<Name of senior person>

<Position>

<Name of company or establishment>