

Código de Ética DT Latina

Índice

Al equipo de DT Latina y a nuestros grupos de relación.	3
1.Nuestro Código de Ética	4
1.1.Nuestro propósito y cómo lo logramos	4
¿Para qué existimos?	4
¿Qué hacemos?	4
¿Cómo lo hacemos?	4
1.2.Nuestros valores	5
1.3.Responsabilidad compartida	5
2.Nuestro compromiso con colegas de DT Latina	6
2.1.Congruencia	6
2.2.Respeto	6
2.3.Cohesión de comunidad	7
2.4.Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	7
3.Nuestro compromiso con clientes y el mercado	8
3.1.Congruencia	8
3.2.Excelencia de clase mundial	8
3.3.Integridad	9
3.4.Confidencialidad, privacidad y protección de datos	9
3.5.Conflicto de intereses	10
4.Nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente	11
4.1.Tolerancia cero ante la corrupción	11
4.2.Respeto a los Derechos Humanos	11
4.3.Responsabilidad Social y Objetivos de Desarrollo Sostenible	12
4.4.Impacto ambiental	12
5.Seguimiento y control	13
5.1.Aplicabilidad	13
5.2.Comité de Ética	13
5.3.Mecanismo de denuncia	13
5.4.Sanciones disciplinarias	13
5.5.Vigencia	14



Al equipo DT Latina y nuestros grupos de relación

Me complace presentar nuestro **Código de Ética** a todas las personas que formamos parte de **DT América Latina, S.C. (DT Latina)**, así como a nuestros contratistas, clientes, proveedores, aliados de negocios y público en general.

En **DT Latina** tenemos un gran sueño que es nuestro propósito, éste es “que todas las personas seamos respetadas y valoradas por quienes somos”, y lo defendemos con responsabilidad y compromiso, y sobre todo, con integridad, guiándonos por nuestro **Código de Ética**.

Somos el equipo diverso que está transformando al mundo, desde América Latina, a través de la diversidad e inclusión. Y para lograr esta transformación, nuestra filosofía se base en nuestros valores: Congruencia, Responsabilidad e Innovación.

En este **Código de Ética** expresamos nuestro compromiso con la congruencia e integridad y cómo se traduce esto en nuestra relación con colegas, clientes, el mercado, la sociedad y el medio ambiente.

Pedimos a todas las personas de **DT Latina** que lean y comprendan este **Código de Ética** y reconozcan la importancia de los compromisos que asumimos para lograr nuestro sueño.

Atentamente,
Esmeralda Araiza
Fundadora de DT Latina



1. Nuestro Código de Ética

Nuestro **Código de Ética** describe los compromisos que cada persona asumimos. Se basa en nuestro propósito, nuestros valores, nuestra cultura y refleja nuestra filosofía de que la ética y la integridad son fundamentales y no negociables en **DT Latina**. Esta filosofía la aplicamos en todas nuestras relaciones; con colegas dentro y fuera de **DT Latina**, con nuestra clientela, nuestros aliados de negocio, proveedores, servidores públicos y toda aquella persona con quien tenemos vínculos.

1.1 Nuestro propósito y cómo lo logramos

¿Para qué existimos?

En **DT Latina** tenemos un sueño que se ha convertido en nuestro propósito, éste es “Que todas las personas seamos respetadas y valoradas por quienes somos”.

¿Qué hacemos?

Brindamos servicios profesionales para ayudar a las organizaciones a lograr sus objetivos con **IDEA**, es decir, con **Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad**.

¿Cómo lo hacemos?

Esto lo logramos transformando mentes y corazones con congruencia, responsabilidad e innovación. En **DT Latina** somos una organización centrada en las personas, por lo que estamos conscientes de las múltiples dimensiones que nos hacen seres humanos.

1.2 Nuestros valores

Nuestros valores dan forma al cómo hacemos las cosas, es decir, nuestra cultura. Éstos son:

- **Congruencia**

En **DT Latina** somos coherentes con lo que predicamos y lo que hacemos. Cada acción que realizamos la hacemos con principios de **IDEA**, es decir, con **Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad**.

- **Responsabilidad**

En **DT Latina** tenemos la convicción de que es igualmente importante la responsabilidad que cada persona tiene hacia sí misma, así como el cuidado y la responsabilidad ante el resto de los que conformamos el equipo, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente.

- **Innovación**

En **DT Latina** buscamos siempre el “cómo sí” con creatividad, por lo que impulsamos nuevas y diferentes formas de pensar y hacer las cosas; valoramos la crítica constructiva con objetividad y buscamos siempre aprovechar las oportunidades del entorno haciendo el mejor uso posible de nuestros recursos.

1.3 Responsabilidad compartida

Los siguientes elementos son de observancia para todos los miembros de **DT Latina**, así como para nuestros proveedores, comisionistas y aliados de negocios cuando trabajamos en equipo para brindar soluciones a nuestros clientes. Por ello, es responsabilidad de cada una de estas personas conocer, comprender y cumplir con este **Código de Ética**.

También tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando nos demos cuenta de algo que no concuerda con estos preceptos. Puede haber consecuencias graves por el incumplimiento de este **Código de Ética**, incluyendo la separación total de nuestra organización o la anulación de relación de negocios.



2. Nuestro compromiso con colegas de DT Latina

2.1 Congruencia

En **DT Latina** defendemos que todas las personas somos únicas y diferentes, e iguales en valor y derechos. Por ello, procuramos que nuestro equipo de colegas sea diverso, además de tener políticas y prácticas internas que promueven la inclusión, equidad y accesibilidad con el fin de que vivamos una cultura y un entorno de trabajo donde todas las personas que formamos parte del equipo nos respetemos y valoremos por quienes somos.

2.2 Respeto

Tenemos una tolerancia cero hacia el acoso laboral y sexual, violencia verbal y física, abuso, amenazas, represalias y la discriminación de cualquier tipo.

Conscientes de las singularidades de nuestras circunstancias individuales, respetamos nuestras diferencias que nos complementan como equipo. Realizamos y recibimos críticas constructivas que nos ayuden a prosperar profesional y personalmente, en el ámbito individual, así como de trabajo en equipo.

En **DT Latina** respetamos los momentos de desconexión total que cada integrante del equipo hemos definido para atender nuestras respectivas labores personales, familiares o de cualquier otra índole, de una forma tal que no afecte la entrega de resultados del trabajo al que nos hemos comprometido.

2.3 Cohesion de comunidad

DT Latina es una comunidad, es decir, un grupo de personas que comparten valores, propósitos y filosofía y trabajan en conjunto para lograr un fin común. Somos personas que unimos nuestras capacidades y corazones para apoyarnos y generar colaboraciones innovadoras y de excelencia.

2.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

La seguridad, la salud y el bienestar en el ámbito de trabajo son aspectos fundamentales para **DT Latina**. Toda persona vinculada con **DT Latina** velará activamente por crear y mantener un entorno de trabajo seguro respetando escrupulosamente la legislación vigente donde se desarrollen sus actividades -ya sea en las instalaciones propias de los colegas (en caso de *home office*), en los espacio de *coworking*, en las oficinas de **DT Latina** o en las instalaciones de nuestros clientes- anticipando las medidas preventivas necesarias para generar las mejores condiciones posibles de seguridad y salud laboral, así como de bienestar.



3. Nuestro compromiso con clientes y en el mercado

3.1 Congruencia

En **DT Latina** defendemos que todas las personas somos únicas y diferentes, e iguales en valor y derechos. Por ello, no solo ofrecemos servicios orientados a resolver las necesidades de nuestros clientes en **IDEA (Inclusión, Diversidad, Equidad y Accesibilidad)**, también llevamos a cabo nuestras actividades hacia nuestros clientes, proveedores y sociedad en general con esa misma filosofía.

3.2 Excelencia de clase mundial

En **DT Latina** tenemos el compromiso de brindar servicios de excelencia de clase mundial a través de nuestras habilidades, actitudes, procedimientos y herramientas, para ayudar a nuestros clientes a resolver sus retos más importantes en **IDEA** y aprovechar las oportunidades de esta nueva era.

3.3 Integridad

Todas las personas que conformamos **DT Latina**, incluidos nuestros aliados de negocio y comisionistas, tenemos un firme respeto a la legalidad. Cumplimos con las normas, leyes y regulaciones profesionales aplicables a nuestros servicios y buscamos evitar acciones que puedan desacreditarnos.

Documentamos correctamente nuestros compromisos con clientes y nuestras operaciones de negocio de conformidad con los requisitos legales y profesionales correspondientes.

3.4 Confidencialidad, privacidad y protección de datos

Proteger los datos de nuestros clientes es una de nuestras responsabilidades más importantes en **DT Latina**. Mejoramos continuamente nuestro enfoque de seguridad de la información y protección de datos. Los estándares de seguridad de la información de **DT Latina** comprenden sólidos procesos de seguridad, políticas y gobernanza en todas nuestras operaciones y compromisos con clientes.

Prohibimos la divulgación de información confidencial y personal que se nos haya confiado a excepciones que, por derecho, deber legal o con permiso explícito, se nos señale lo contrario.

3.5 Conflicto de intereses

En **DT Latina** tenemos un fuerte compromiso con evitar situaciones o transacciones en las que nuestros intereses personales puedan entrar en conflicto o pudiera considerarse que están en conflicto con los intereses de **DT Latina** o nuestros clientes.

Esto incluye: actuar utilizando cualquier información obtenida a través del trabajo para beneficio personal o de un tercero; transmitir dicha información a un tercero para su propio beneficio o el del tercero; o actuar de cualquier manera que pueda ser interpretada como uso de información privilegiada.

Estos intereses personales pueden ser directos o indirectos, y se refieren no solo a los intereses propios, sino a los de familiares y amigos.

Ante una posibilidad de conflicto, los intereses de **DT Latina** tendrán siempre prioridad. Quien esté frente a una situación de conflicto de intereses deberá de poner la situación en conocimiento del cuerpo directivo de **DT Latina**.



4. Nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente

4.1 Tolerancia cero ante la corrupción

En **DT Latina** apoyamos todo esfuerzo para erradicar la corrupción y los delitos. Estamos total y enfáticamente en contra de la corrupción y actos ilícitos. Tenemos una cero tolerancia hacia el soborno y la extorción, no inducimos ni permitimos que ninguna otra parte haga o reciba sobornos en nuestro nombre, ya sea ante clientes, proveedores, acreedores, servidores públicos o cualquier otro grupo de relación. Esta tolerancia cero aplica también para con nuestros aliados de negocios, proveedores y contratistas.

En ningún momento ofrecemos, aceptamos o solicitamos obsequios, entretenimientos u hospitalidad que puedan tener la intención de influir indebidamente en nuestra toma de decisiones profesionales y de negocios.

4.2 Respeto a los Derechos Humanos

En toda actuación de las personas que integramos **DT Latina** guardamos un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Principios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

4.3 Responsabilidad Social y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Dado nuestro origen de impacto social, nuestro modelo y compromiso de negocio está orientado hacia el apoyo de la **Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

4.4 Impacto ambiental

En **DT Latina** tenemos un fuerte compromiso con las generaciones presente y futuras, por lo que fomentamos modelos de trabajo que nos permitan reducir lo más posible nuestra huella ecológica.



5. Seguimiento y control

5.1 Aplicabilidad

Todas las personas que tienen una relación directa o indirecta con **DT Latina** tienen el deber de conocer el contenido de este **Código de Ética**, así como la obligación de respetarlo. Estas personas incluyen todas las que forman parte del equipo de **DT Latina**, así como colegas que brinden un servicio a nuestros clientes en nombre de **DT Latina**, ya sea como empleados o como profesionistas independientes, contratistas, aliados de negocios y sus colaboradores, proveedores, acreedores y servidores públicos.

5.2 Comité de Ética

El Comité de Ética de **DT Latina** es el encargado de la implementación, seguimiento y control de este **Código de Ética** y los elementos del sistema alrededor de éste.

5.3 Mecanismo de denuncia

Invitamos a cualquier persona que viva o sea testigo de un comportamiento irrespetuoso, inapropiado, fraudulento, poco ético o ilegal de cualquier miembro del equipo o de cualquiera de nuestros aliados, o que vaya en contra de los preceptos de este **Código de Ética**, a que lo manifieste a través del correo team@dtlatina.com

5.4 Sanciones disciplinarias

DT Latina se reserva el derecho de ejercer las medidas legales o disciplinarias que considere adecuadas para evitar el incumplimiento del presente **Código de Ética**, las cuales pueden incluir hasta la TERMINACIÓN DEL EMPLEO O TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN COMERCIAL, de acuerdo con la legislación vigente. Acorde a las circunstancias, también podría generar SANCIONES DE NATURALEZA CIVIL O PENAL.

El comportamiento inadecuado, así como la sanción disciplinaria o legal o disciplinaria puede alcanzar a aquellas personas que por acción u omisión aprueben los comportamientos o faltas a los preceptos de este **Código de Ética**.

5.5 Vigencia

El presente **Código Ético** entra en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio web y en medios de comunicación interna. El Código se revisará y actualizará con la periodicidad que el cuerpo directivo de **DT Latina** lo considere pertinente y con base en los cambios de la legislación que aplique.

La publicación de la versión más reciente de este **Código de Ética** se llevó a cabo en la **Ciudad de México el 15 de noviembre del 2023**.